

# Duidelijke afspraken over agressie

Bij RIBW Kennemerland/Amstelland en de Meerlanden hanteerden veel medewerkers een eigen grens en aanpak. Teamafspraken ontbraken. Het gevolg van deze onduidelijkheid was dat er risicovolle situaties ontstonden voor het team én cliënten.

Met een training 'Veiligheid en Agressie' en de [AgressieWijzer](#) van 'Wees duidelijk over agressie' is gefocust op het maken van gezamenlijke afspraken over het omgaan met grensoverschrijdend gedrag. Ook is er duidelijkheid gecreëerd over waar je als medewerker zelf verantwoordelijk voor bent, wat de verantwoordelijkheid van het team is en hoe voor, tijdens en na een incident wordt gecommuniceerd.

Het resultaat is dat medewerkers veel vaker op dezelfde manier handelen en dezelfde grenzen hanteren bij cliënten. Cliënten hebben daardoor meer duidelijkheid en structuur; ze weten wat ze kunnen verwachten en gaan minder op zoek naar de grens, waardoor situaties minder vaak escaleren. Inmiddels experimenteert de organisatie ook met het bespreken van de AgressieWijzer samen met cliënten. Op die manier bedenken cliënten ook zelf waar de grenzen liggen en wat welke reacties ze passend vinden.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	RIBW K/AM
Branche	GGZ
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	José van Beurden
Functie	Opleidingsadviseur /adviseur arbo
E-mail	j.vanbeurden@ ribw-kam.nl



**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**