

Medewerkers voorop

Parlan Jeugd & Opvoedhulp wil dat veiligheid altijd voorop staat en onveilige situaties niet meer worden geaccepteerd. De organisatie beseft dat er een belangrijke gedragsverandering ten aanzien van veiligheid van medewerkers en incidenten mogelijk is. Uitgangspunt wordt 'leren van ervaringen'. Met een op maat gemaakt traject worden medewerkers gecoacht in hoe beter om te gaan met veiligheid in de dagelijkse praktijk met cliënten. Medewerkers zijn daardoor anders gaan werken en het onderwerp veiligheid wordt veel beter besproken. Er worden meer incidenten gemeld en van elk gemeld incident wordt geleerd. Bovendien is er meer inzicht in de arbeidsomstandigheden, omdat veiligheid hoog op de agenda staat en veelvuldig wordt besproken. In onveilige situaties kan nu tijdig worden ingegrepen en trends worden op tijd herkend, wat voordelen voor de cliënten en vooral voor de eigen medewerkers oplevert.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Parlan
Branche	JZ
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Paul Kramer
Functie	Arbo adviseur
E-mail	plm.kramer@parlan.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**