

# Het aantal meldingen blijft achter

VVT-organisatie Het Hoge Veer werkt al vanaf 2011 via een gedegen plan van aanpak aan haar anti-agressiebeleid en procedures rond melden en opvang. Maar ondanks deze aanpak blijft het aantal meldingen achter. In 2013 werden slechts vier agressie-incidenten gemeld. Medewerkers blijken verbale agressie 'normaal' te vinden of stellen dat agressie 'er nou eenmaal bij hoort'.

Zorgorganisatie Het Hoge Veer wil dat medewerkers zich bewust worden dat agressie onacceptabel is en hoe zij ermee om kunnen gaan. Als logisch vervolg op het anti-agressiebeleid wordt met medewerkers in workshops gesproken over de vormen en oorzaken van agressie, worden ervaringen met agressie gedeeld en wordt geoefend met praktische werkvormen. Het doel is dat iedereen inzicht krijgt in hoe melden, opvolgen en leren van elkaar bijdragen aan veilig werken. Medewerkers zijn zich hierdoor bewuster van de noodzaak van melden, wat inmiddels terug te zien is in het aantal meldingen.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Zorgorganisatie Het Hoge Veer
Branche	VVT
Jaar	2014

## Meer informatie?

Contactpersoon	Jessica van Ostaijen
Functie	Staffunctionaris
E-mail	j.vanostaijen@ hogeveer.nl

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**