

Agressiepreventie: een blijvend aandachtspunt

Doordat de teamleden van King Arthur Groep hun ervaringen met grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer met elkaar gingen delen, kwamen zij er achter dat er behoefte was aan een protocol met eenduidige afspraken. Om te beginnen is er aan de teamleden gevraagd hun kennis en ervaringen op het gebied van agressie te delen en eventuele vragen te noteren.

Samen met de teamleden, een psycholoog en een trainer is een protocol opgesteld voor grensoverschrijdend gedrag. Er zijn vervolgens trainingen gegeven aan alle teamleden (vrijwilligers en zorgverleners) en hierna is een gezamenlijke taal gecreëerd. Vanaf dat moment worden elke 6 weken intervisies georganiseerd. Dit zijn bijeenkomsten waarbij onder leiding van een psycholoog lastige situaties worden besproken waar de teamleden tegenaan lopen. Al het bovenstaande zorgt ervoor dat zij elkaar kunnen helpen in de praktijk met wat ze geleerd hebben tijdens de trainingen. Binnen de organisatie wordt aandacht geschonken aan agressiepreventie, het herkennen van signalen die duiden op agressie, het verdiepen in de vraag achter de vraag, de-escaleren, elkaar steunen, reflecteren en er met elkaar over in gesprek gaan. Bovendien heeft elk teamlid de vrijheid om een extra intervisie te houden wanneer daar - naast de gewone intervisies - behoefte aan is.

De resultaten zijn duidelijk zichtbaar. De teamleden hebben meer zelfvertrouwen en ondersteunen elkaar door te wijzen op eventuele verbeterpunten. En niet te vergeten: agressiepreventie is nu een blijvend aandachtspunt.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:

<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	King Arthur Groep
Branche	VVT
Jaar	2015

Meer informatie?

Contactpersoon	Jarcine Spaander
Functie	Directeur
E-mail	jancine.spaander@kingarthurgroep.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**