

# Gedragsregels: Waar trekken wij de grens?

Het Centrum voor Reuma en Revalidatie in Rotterdam (RRR) had voorheen geen beleid voor het omgaan met agressie op de werkvloer. Gedragsregels voor personeel onderling bestonden wel, maar er werd niet gesproken over agressie van patiënten en bezoekers.

Om dit te veranderen is RRR in gesprek gegaan met haar medewerkers: waar trekken zij de grens als het gaat over agressie op de werkvloer? Naar aanleiding van deze gesprekken hebben ze gedragsregels opgesteld voor bewoners en bezoek en de gedragsregels voor het personeel aangescherpt. Ook hebben medewerkers een training gehad over omgaan met agressie.

Medewerkers van RRR vinden het prettig om te weten dat er nu ook gedragsregels zijn voor de bewoners en het bezoek. Doordat ze samen duidelijk hebben gemaakt wat zij verstaan onder agressie, worden incidenten bovendien vaker gemeld.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:  
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

## Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam
Branche	VVT
Jaar	2014

### Meer informatie?

Contactpersoon	Joke Kuyt
Functie	Personeelsfunctionaris / preventie medewerker

**Wees  
duidelijk  
over  
agressie**