

Coaching on the job

Begeleiders van Merem Behandelcentrum Heideheuvel zijn als team aan de slag gegaan met vragen als: 'Wat is agressie?' en 'Wat zijn onze normen en waarden?' Het doel was om samen te bepalen hoe om te gaan met grensoverschrijdend en agressief gedrag en samen een veilig behandelklimaat neer te zetten. Hiervoor werd coaching on the job ingezet, waarin de onderwerpen Veiligheid & Agressiehantering en Communicatie & Samenwerking centraal stonden. Door één lijn te trekken is er nu intern, maar ook bij ouders en jongeren duidelijkheid over agressie. Normen worden minder geschonden en agressie komt minder vaak voor.

Kijk voor meer goede voorbeelden op:
<http://www.duidelijkoveragressie.nl/praktijkvoorbeelden>

Over dit praktijkvoorbeeld

Organisatie	Merem Behandelcentrum Heideheuvel
Branche	ZKH
Jaar	2014

Meer informatie?

Contactpersoon	Wil te Pas
Functie	Clustercoördinator Kinderen
E-mail	wpas@heideheuvel. merem.nl

**Wees
duidelijk
over
agressie**